INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 27 APRILE 2016 N. 679 ("GDPR") SITO WEB https://sayagency.com/

PRIVACY POLICY

Al soggetto che naviga all'interno del Sito (di seguito "Utente" e ai sensi dell'art 4 GDPR "Interessato") sono messe a disposizione le informazioni previste dall'art 13 Reg. UE 27 aprile 2026 n. 679 (GDPR) mediante il presente documento "Informativa".

La presente Informativa è disponibile all'interno del Sito Internet di titolarità della Società (ai sensi dell'art 4 GDPR, "Titolare del Trattamento" come di seguito identificata) disponibile al link https://sayagency.com/ (di seguito "Sito") collocata nel footer ed accessibile tramite collegamento ipertestuale con titolo"Privacy Policy".

L'Informativa è disponibile in consultazione con facoltà di memorizzazione. L'Utente è invitato a prendere visione della versione più aggiornata del documento al momento della navigazione.

La presente Informativa è destinata a trovare applicazione esclusivamente con riguardo al Sito in epigrafe indicato e non ad altri eventuali Siti/app/collegamenti a cui l'Utente viene reindirizzato durante la navigazione in questo Sito. Ulteriori informazioni, ad esempio in caso di richiesta di preventivo, trasmissione di candidatura, sottoscrizione di contratto, potranno essere in seguito fornite con modalità o tempistiche differenti.

La presente Informativa viene redatta sulla base di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito anche Regolamento o GDPR), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), come modificato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al citato Regolamento (di seguito anche Codice Privacy), dal Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (Linee Guida).

Titolare del trattamento e ambito di applicazione

Con la presente Informativa, la Società quale Titolare del Trattamento, SAY S.P.A. con sede legale in Via Italo Bordin, 117 b/c 35010 Cadoneghe - Padova, Tel +39 049 629146, C.F. / P.IVA 04256460280, E-mail info@sayagency.com, PEC say@messaggipec.it rende all'Utente/Interessato che naviga attraverso il Sito le seguenti informazioni con riguardo ai Dati personali trattati nell'erogazione dei servizi come di seguito sinteticamente riportati.

Il Titolare del trattamento può essere contattato tramite raccomandata a/r all'indirizzo sopra riportato o mediante comunicazione e-mail legal@sayagency.com

Definizioni

Ai fini della presente Informativa, i termini utilizzati sono riportati con il significato qui indicato.

Servizi: complesso di attività fruibili e prestazioni attivabili tramite il Sito. In via esemplificativa e non esaustiva, attraverso il Sito l'Utente può iscriversi alla newsletter, visionare gli eventi, prendere visione dei contenuti testuali, compilare il modulo di contatto;

Dato Personale: indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. In via esemplificativa e non esaustiva, per la registrazione alla newsletter all'Utente viene richiesto l'indirizzo email; per l'invio di una richiesta tramite modulo di contatto, all'Utente viene richiesto il nome, l'indirizzo e-mail e la compilazione di un messaggio.

Se la fruizione dei Servizi prevede l'integrazione con tool o strumenti di terzi (ad esempio, webinar organizzati dal Titolare del Trattamento mediante piattaforme di videoconferenza) l'Utente verrà informato e si impegna a prendere visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali messa a disposizione dai predetti; in detti casi il terzo potrebbe intervenire quale autonomo titolare del trattamento.

Finalità del trattamento

Il titolare del trattamento tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

(a) per l'invio di comunicazioni e-mail a carattere commerciale sui Servizi;

(a.1) tramite pixel di tracciamento, per il tracciamento del comportamento dell'Utente che riceve comunicazioni e-mail di carattere commerciale (per miglioramento della campagna, per modificare le comunicazioni in base alle e-mail aperte, per adattare la frequenza all'interesse, per ricavare informazioni in relazione a gusti interessi preferenze, ecc)

(a.2) tramite pixel di tracciamento, per il ragioni di sicurezza quali a titolo d'esempio, contrasto allo spam, comunicazioni istituzionali quali incidenti di sicurezza;

(b) per l'invio di comunicazioni e-mail a carattere informativo, sul Titolare del Trattamento e/o Servizi aventi ad oggetto a titolo esemplificativo, approfondimenti, nuovi servizi, notizie aziendali, chiusure straordinarie, ecc.

(c) per rispondere alla richiesta di informazioni inviata attraverso il modulo di contatto o mediante email/telefono.

Base giuridica. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) dell'art 2 è facoltativa ed è fondato sul consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR. Il mancato conferimento dei dati e del consenso impedirà l'iscrizione alla newsletter.

Per i soggetti iscritti alla newsletter (a), la base giuridica di cui alla lettera (a.1) dell'articolo 2 è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR; la base giuridica di cui alla lettera (a.2) dell'articolo 2 può essere differentemente, l'art 6 par 1 lett c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ovvero lett e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ovvero lett f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse.

Per la finalità di cui alla lettera (b) dell'art 2, in relazione all'oggetto della comunicazione potrebbe costituire anche perseguimento del legittimo interesse da parte del titolare

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto (c) dell'art 2 a seconda della tipologia di richiesta può essere necessario per evadere la richiesta e quindi per l'esecuzione del contratto di cui l'Utente è parte, per l'esecuzione di misure precontrattuali oppure per il perseguimento del legittimo interesse da parte del titolare. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di realizzare le predette finalità.

Categorie di destinatari dei dati

I dati personali conferiti dall'Utente per le finalità descritte all'art. 2 che precede non sono diffusi. Possono tuttavia essere portati a conoscenza dei seguenti destinatari:

- collaboratori a qualsivoglia titolo, in qualità di autorizzati al trattamento;

- responsabili esterni del trattamento che trattano dati per conto del Titolare (es. softwarehouse, fornitori, servizi newsletter);

- soggetti pubblici e/o privati che possono conoscere i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento (studi di consulenza legale, Istituti bancari);

- Pubbliche Autorità, nei limiti consentiti dalla legge.

I dati raccolti possono avere natura personale e possono essere incluse entro le seguenti categorie: dati anagrafici, dati di contatto, dati commerciali e finanziari, indirizzo IP, dati raccolti durante il tracciamento se consentito (dati sul dispositivo utilizzato, sul tempo di consultazione, sul numero di volte in cui il messaggio è stato aperto).

Periodo di conservazione

I dati personali raccolti vengono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. In particolare:

I Dati raccolti automaticamente nel corso della navigazione sul Sito vengono conservati per un periodo di 60 giorni;

I Dati raccolti per le finalità di cui al punto (a) e (b) vengono conservati sino a revoca del consenso o a seguito di decisione di rimozione da parte del Titolare, previamente comunicata all'interessato,la revoca del consenso per la finalità di cui al punto (a.1) non determina la revoca della finalità di cui al punto (a);

I Dati raccolti per le finalità di cui al punto (c) vengono conservati per il tempo necessario per evadere la richiesta e comunque non oltre 24 mesi dall'evasione della richiesta, salvo eventuali contenziosi con l'Interessato; se la richiesta attiene alla preventivazione di un servizio, si veda Informativa acclusa al preventivo.

Periodi diversi di conservazione dei dati potranno essere determinati da specifiche norme di legge, da ordini dell'Autorità o dalla partecipazione del Titolare a procedure giudiziarie che implichino il trattamento dei dati.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi

I dati potranno essere trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. Il Titolare assicura che eventuali trasferimenti di tal genere avverranno:

- nel rispetto di specifiche clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR;

- verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche ed organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 GDPR, nonché con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità. I trattamenti di cui alla presente Informativa non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

Diritti dell'interessato

L'Interessato può esercitare i diritti che gli sono riconosciuti dal GDPR in qualsiasi momento, con le modalità descritte al precedente art. 1). In particolare, spettano all'Interessato:

Diritto di accesso

L'interessato può chiederci se trattiamo o meno uno qualsiasi dei suoi dati e, in tal caso, può ottenere da noi l'accesso a tali dati sotto forma di copia. Quando l'interessato formula una richiesta di accesso, gli forniamo anche ulteriori informazioni, come le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e qualsiasi altra informazione necessaria per l'interessato, per esercitare questo diritto.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di rettificare i suoi dati in caso di inesattezza o incompletezza. Su richiesta, correggeremo i dati personali inesatti e, tenendo conto delle finalità del trattamento, completeremo i dati incompleti.

Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di fare cancellare i suoi dati personali. La cancellazione dei dati personali può avvenire solo in determinati casi, elencati all'articolo 17 del GDPR. Ciò include le situazioni in cui i dati personali dell'interessato non sono più necessari in relazione agli scopi iniziali per cui sono stati trattati, nonché le situazioni in cui sono stati trattati illecitamente. In relazione alle modalità con cui forniamo alcuni servizi, informiamo che potrebbe essere necessario del tempo prima che le copie di backup vengano cancellate. Informiamo altresì che il Titolare provvederà, nei limiti dello stato della tecnica, alla cancellazione dei dati personali dell'interessato, salvo il caso in cui la conservazione dei medesimi sia imposta dalla legge.

Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, il che significa che sospendiamo il trattamento dei dati dell'interessato per un certo periodo di tempo. Le circostanze che possono dare origine a questo diritto (art. 18 GDPR) includono situazioni in cui è stata contestata l'esattezza dei dati personali, ma è necessario del tempo per verificare la loro (in)esattezza. Se l'interessato ha ottenuto la limitazione del trattamento dei tuoi dati, gli informeremo prima che detta limitazione venga revocata.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporti al trattamento dei suoi dati personali, il che significa che può richiederci di non trattare più i suoi dati personali per determinati scopi (es. marketing diretto; soft spam). Informiamo che questo diritto è riconosciuto all'interessato solo in particolari circostanze (art. 21 GDPR) e, in particolare, nel caso in cui la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse del Titolare.

Diritto alla portabilità dei dati

Il diritto alla portabilità dei dati implica che l'interessato può chiederci di fornirgli i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di chiederci di trasmettere tali dati direttamente a un altro titolare del trattamento, laddove ciò sia tecnicamente fattibile.

Diritto di revocare il consenso

L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati personali, qualora il trattamento sia fondato sul suo consenso (es. marketing diretto). In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Il consenso al trattamento dei dati per finalità di invio comunicazioni commerciali può essere revocato anche in modo granulare .

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, qualora ritenga che un trattamento che lo riguarda violi il GDPR e/o la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Si informa che in Italia detta Autorità è rappresentata dal Garante per la Protezione dei Dai Personali, con sede a Roma. L'Interessato non residente in Italia potrà proporre reclamo innanzi all'Autorità di Controllo designata nel proprio paese di residenza.

Data creazione: 13 luglio 2026

Data ultimo aggiornamento: 11 ottobre 2026

Data pubblicazione: 27 ottobre 2026